



고객DB정제 서비스 안내

? 주소, 우편번호, 메일, 휴대폰, 전화번호

? 최신 우편번호 적용(우편집중국 발행기준)

? 가구단위로 묶는 ;가구화;서비스

? 신 도로주소 변경 적용(2009년 Q4 적용예정 / 2012년부터 ;새주소;만 사용)

Agenda

I. 회사소개

- 공영DBM
- 공영DBM- 자료정리기
- DB정제 적용 및 구축 사례

II. DB 정제 서비스의 필요성

III. DB정제 Process

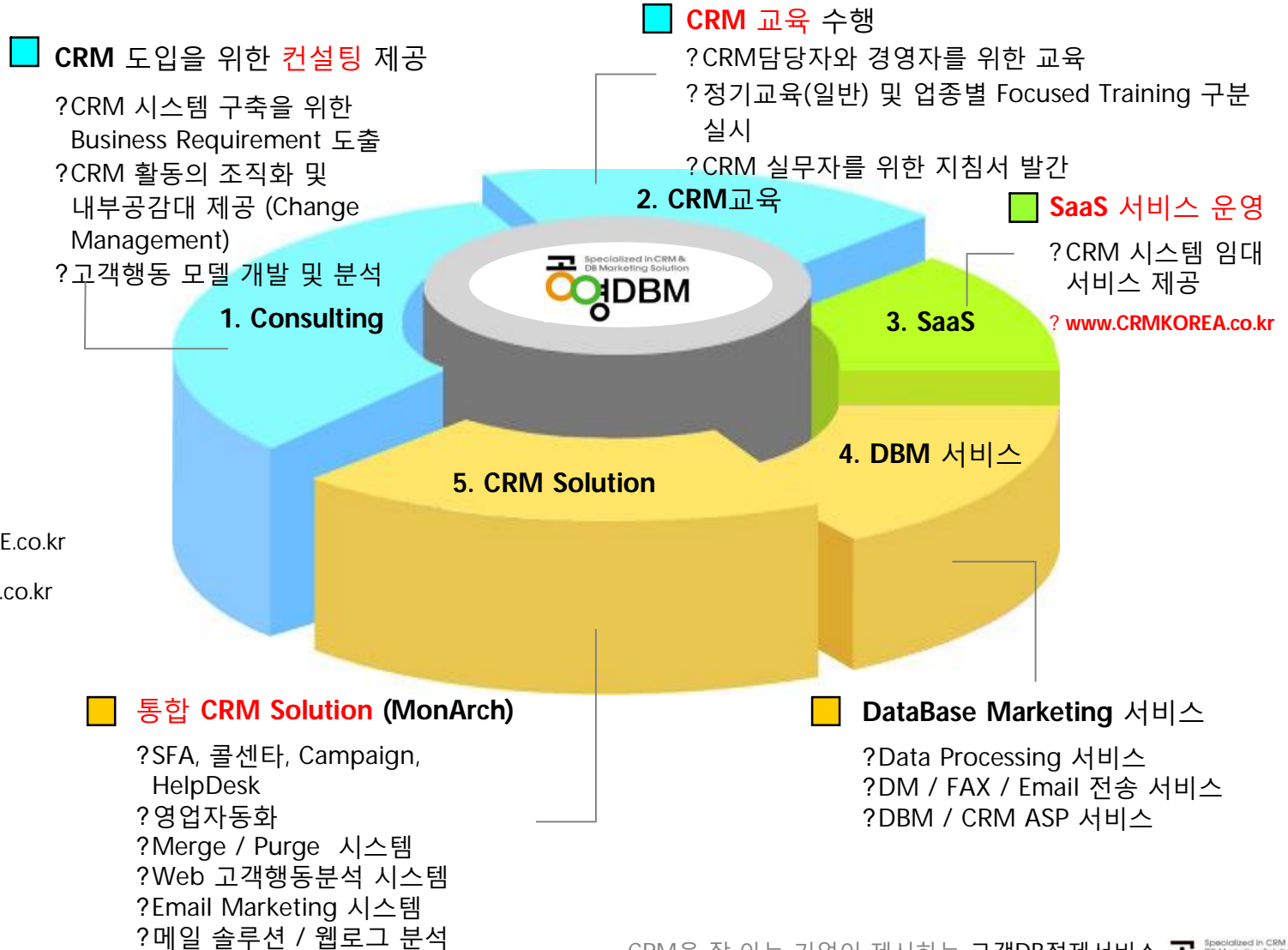
IV. 기대 효과

V. 서비스 가격

? 공영DBM은 CRM Portal 전문기업으로써, CRM컨설팅에서 부터 개발/솔루션, 서비스 및 교육 사업 등 통합고객관리 전문 기업입니다.

- ? 회사명: 공영디비엠
- ? 설립일: **1994. 09. 15**
- ? 대표자: 김정수
- ? 직원수: **40명**
- ? 운영중인 사이트

- 1. <http://www.00DB.co.kr>
- 2. <http://dbminfo.co.kr>
- 3. <http://www.CRMSERVICE.co.kr>
- 4. <http://www.CRMKOREA.co.kr>

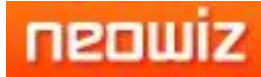




사업명	사업기간	발주처
주소 및 기타 필드 정제	2000.11~2001.01	현대생명
新 우편번호 변환 및 주소정제	2001.01~2001.03	외환카드
新우편번호 변환 및 주소정제 및 APT DB Append	2001.03~2001.05	현대백화점(본사)
주소정제 및 APT DB Append	2001.05~2001.07	에이스 아메리칸 화재
주소 정제 및 데이터 분석 가공	2001.05~2001.08	JC Penney
新 우편번호 변환 및 주소정제 및 APT DB Append	2001.05~2001.08	삼성증권
新 우편번호 변환 및 주소정제	2001.10~2002.02	한국투신
주소정제	2002.01~2002.04	SK 상사 D to D
데이터 정제 방안 구축 및 CRM활용을 위한 컨설팅	2002.05~2002.08	삼성전자
주소정제 및 가구정보 구축	2002.07~2002.10	LG홈쇼핑
고객카드 키인 및 고객 프로파일 정보 정제	2002.08~2004.12	삼성테스코



사업명	사업기간	발주처
新 우편번호 변환 및 정제 시스템 구축	2002.11~2003.03	국세청
新 우편번호 변환 및 주소정제 및 주소 세분화	2003.03~2003.04	현대백화점(송원)
가구정보 구축	2003.01~2003.04	CJ홈쇼핑
新 우편번호 변환 및 주소정제 및 가구정보 구축	2003.05~2003.06	ING생명
고객 프로파일 정보 정제,가구화 및 아파트 정보 Appending	2003.05~2003.08	SK Telecom
유통 3사 데이터 통합 및 고객 프로파일 정보 정제	2003.08~2003.10	LG유통
주소 및 기타 필드 정제	2005.04~2005.07	CJ 라이온
주소 정제 및 가구정보 구축(가구화)	2005~2008년	푸르덴셜생명
주소 및 기타필드 정제	2006년, 2007년, 2008년	존슨 앤드 존슨



사업명	사업기간	발주처
新 우편번호 변환 및 주소 정제	2008년	LS전선
新 우편번호 변환 및 주소정제 및 주소 세분화	2008년	네오위즈
BtoC 고객DATA 정제	2008년	현대중공업
新 우편번호 변환 및 주소정제	2008년	트렉스타
新 우편번호 변환 및 주소정제	2008년	동부하이텍
고객 프로파일 정보 정제,가구화	2008년	WSI
유통 3사 데이터 통합 및 고객 프로파일 정보 정제	2008년	커리어넷

Agenda

I. 회사소개

II. DB 정제 서비스의 필요성

- DB정제가 왜 필요한가?
- Data Quality Management 가능

III. DB정제 Process

IV. 기대 효과

V. 서비스 가격

◆ 고객DB의 현재 상태(Sample)

A 기업의 홈페이지를 통해 회원가입 한 온라인 고객DB와 오프라인 매장을 통해 회원가입신청을 한 고객DB를 살펴보면 아래와 같이 다양한 오류사항을 발견할 수 있다.

고객명	① 주민등록번호	② 집전화	③ 휴대전화	④ 주소	⑤ 우편번호	⑥ 이메일
홍길동	710512-1254876	032-845-1253	019.568.4521	인천 남구 용현동231-3 우신 빌라 3-203	400-257	adf@daum.net
한예술	780215-8536485	0334-845-1253	016-259-8465	서울시 금천구 가산동 23번지 대림아파트 3동 102	253265	foriglsk@@네이버
김태휘	851215214585	0331-564-1253	00102536459	의정부시 노원구 상계동 하나A 7-503	264/459	hersdf@다음
이영해	801123 2253654	02-514-2689	116-548-9875	경기도 광명시 하안3동 우림A 105 1002	233-596	sfrgsw야후.com
장동권	7702251154687	056-356-9875	016-5987564	인천 중구 연안부두 라이프아파트 12동 1203호		adf@@navercom

? 정제되지 않은 고객 DB의 경우 다양한 형태의 오류사항을 발견할 수 있다.

- ① 주민등록번호 : 13자리를 미만인 경우 / 뒷자리 시작이 1,2가 아닌 다른 숫자로 시작하는 경우 등
- ② 집전화 : 예전 지역번호를 그대로 사용하고 있는 경우 / 주소와 지역번호가 일치하지 않는 경우 등
- ③ 휴대전화 : 다양한 숫자구분표시 / 자리 수 초과 및 미달 등
- ④ 주소 : 도,시,구 이 맞지 않는 경우 / 번지 수 오류 / 다양한 아파트(@,A,아파트) 명 표기 등
- ⑤ 우편번호 : 공란으로 표기되어있거나 , 예전 우편번호로 표기되어 잇는 경우 등
- ⑥ 이메일 : 네이버,다음 과 같은 메일주소 한글표시, @표시가 없거나, 두 개인경우 i, i가 없는 경우

Data Base 가 아니다!!!

◆ 향후 **Data Quality Management**를 가능하게 한다.
 DB정제를 통해 **Cleansing**된 고객 **DB**는 기업의 **CRM**을 가능하게 하는 기본이 된다.
 기업은 마케팅의 다양한 영역에서 정제된 고객**DB**를 활용할 수 있게 된다.

데이터의 정확성	Validation Check, Digit Check
데이터의 완전성	Null 여부, Length Check
데이터의 최신성	신 우편번호 적용, 4자리 DDD, 2자리 국번변경
데이터의 활용성	수신 가능한 주소, 전화번호, e-mail 여부

? **Data Cleansing** 을 통한 고객만족도 향상
 ? **Data Quality Management** 가능
 ? 기존의 **Data Cleansing** 기간을 대폭축소

? **Data Cleansing** 결과의 지속적 관리를 통한 **Data Quality**관리 체계 확립 가능
 ? 향후 **DQM(Data Quality Management)**솔루션으로 **Upgrade**를 위한 사전 준비로
 데이터 품질측정의 기초 데이터로 활용

Agenda

I. 회사소개

II. DB 정제 서비스의 필요성

III. DB정제 Process

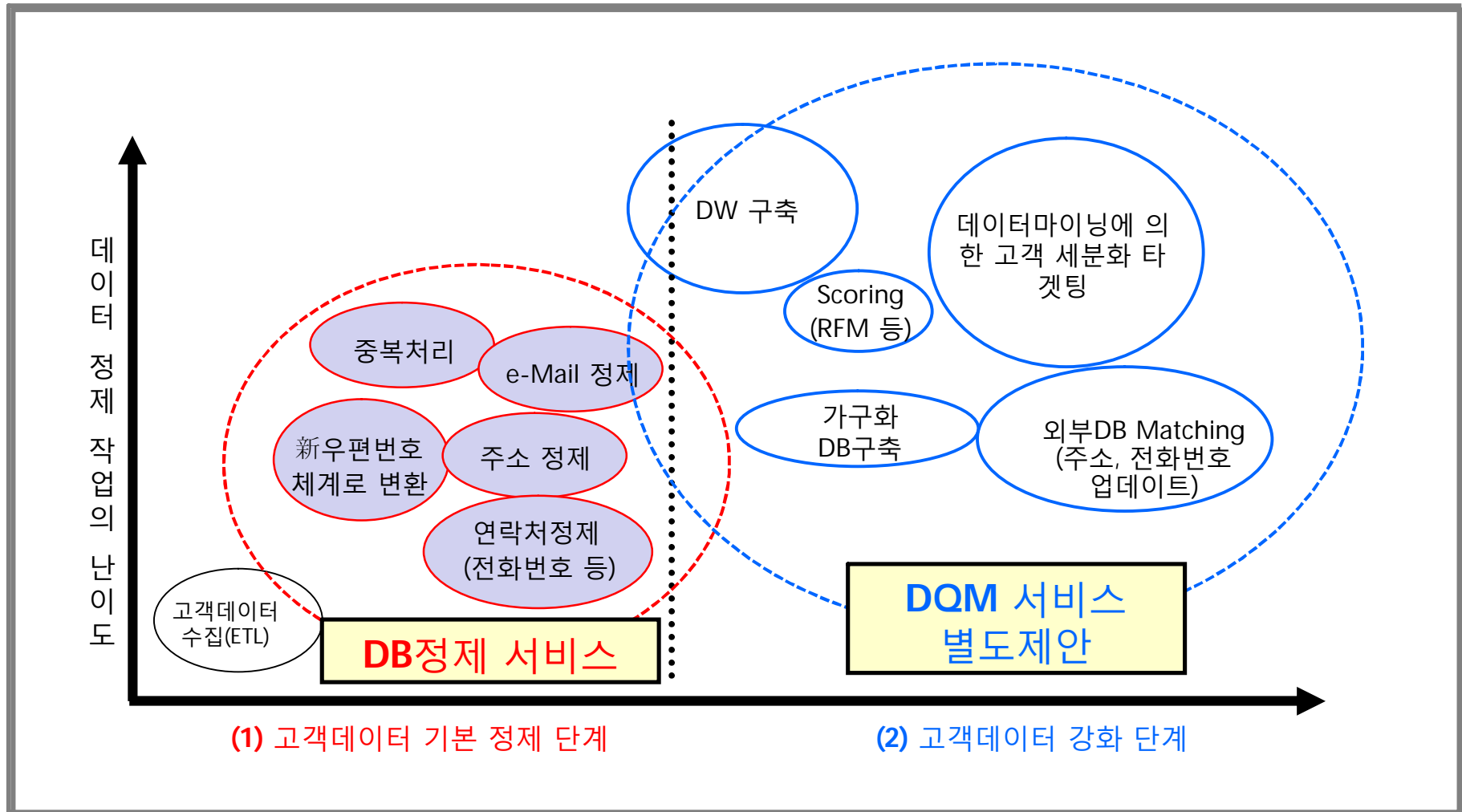
- DB정제 업무범위
- DB정제 인력구성
- DB정제 Work-Flow
- DB정제 Process

IV. 기대 효과

V. 서비스 가격

◆ Data Base 정제 범위

고객사에서 보유하고 있는 고객DB를 바탕으로, 주소정제/신우편번호 전환/주민등록번호 정형화/전화번호정제/이메일 정제를 통한 [중복제거] 까지 DB정제 서비스 범위로 설정한다.



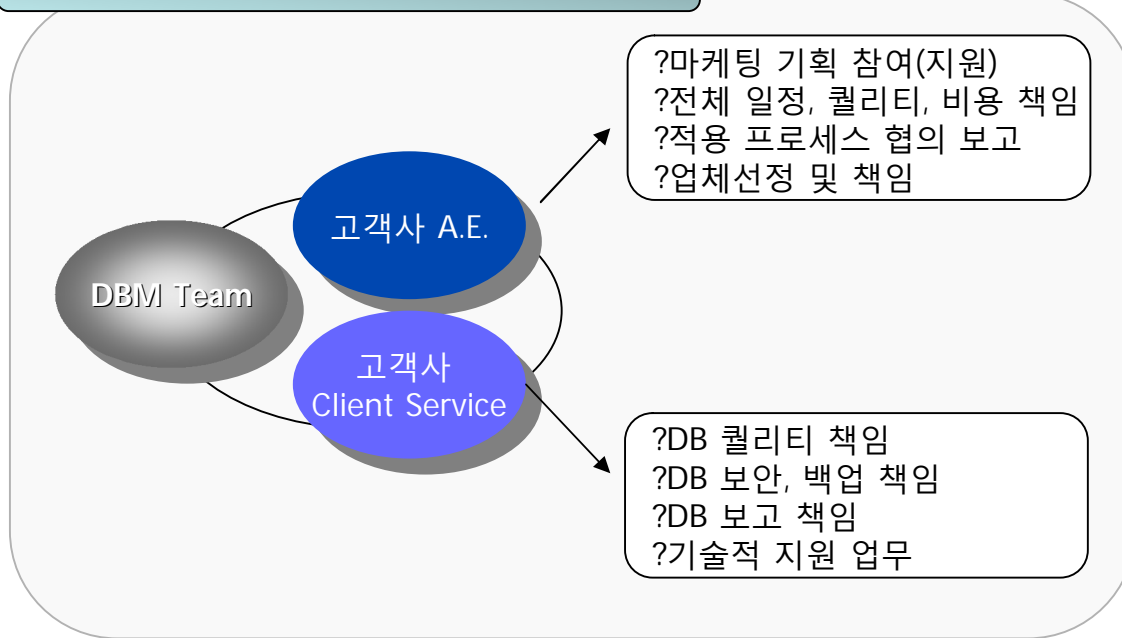
(1) 고객데이터 기본 정제 단계

(2) 고객데이터 강화 단계

◆ 공영DBM의 DB정제서비스

공영DBM의 [DB정제 서비스]는 고객사 캠페인 대행에 최적화된 인력 구성 및 Communication을 통해서 고객사의 캠페인 대 행 서비스의 만족과 마케팅 효과를 보장합니다.

DB정제 서비스를 위한 인력구성



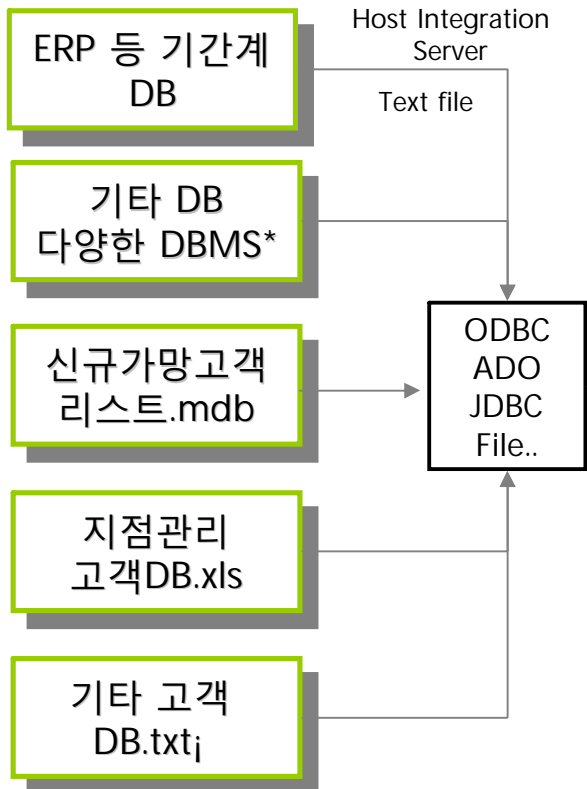
전담 AE, Client Service전담인력 배치

* **전담 AE** : DB마케팅 전문가로 최종적으로 고객 과의 커뮤니케이션 창구역할 담당.

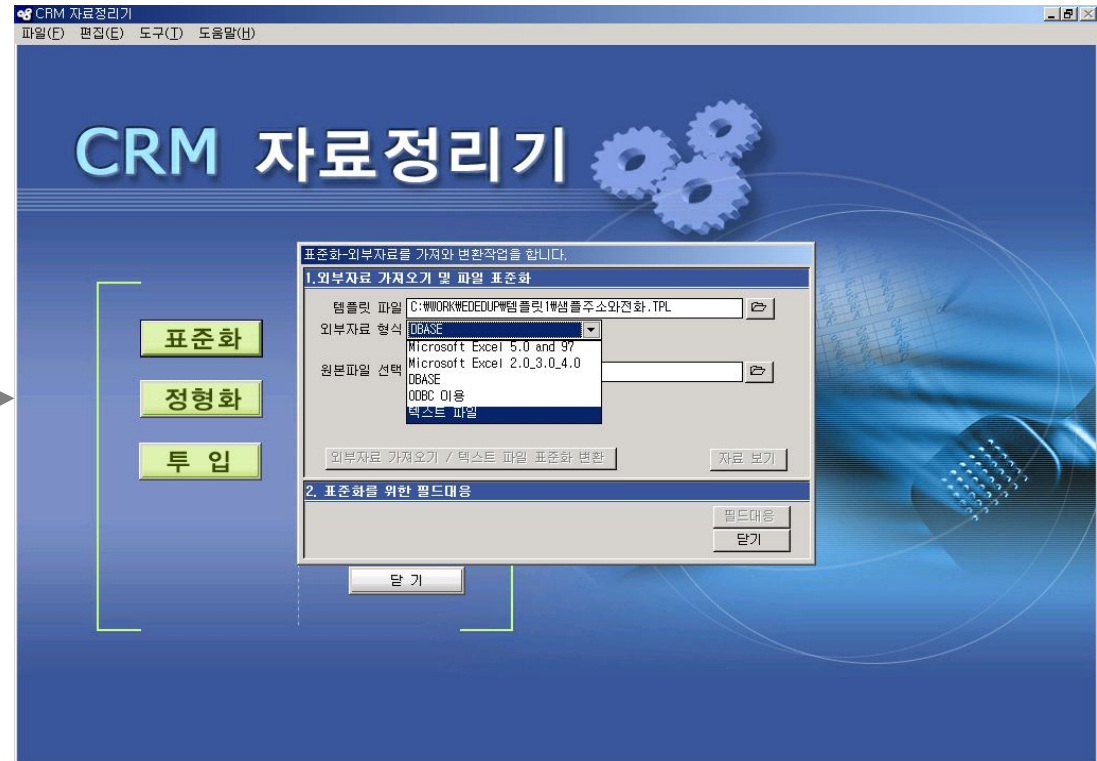
* **Client Service**담당자 : DB Handling 업무와 실제적인 업무 담당

◆ Data Base 정제 1st (당사 DB정제 툴: CRM자료정리기)

?다양한 출처와 형식
?출처마다 다른 고객 정보 구조



* 다양한 DBMS
Orale, Sybase, Informix, DB2, MS SQL etc.



- ▶ 외부의 DBF, EXCEL, TEXT 파일을 Master DB에서 사용하는 표준구조 및 파일형태로 변환.
- ▶ 동일한 출처, 구조의 데이터는 데이터 구조를 저장해 반복활용.

◆ Data Base 정제 2nd

① 주소 정형화 Rule 적용

비즈니스 Logic과 Reference DB가 적용

22월은 없음.
65일도 없음

1. 약어 표준화 (@,APT => 아파트, B/D =>빌딩)
2. 오류 정보 정리 (주민번호에러 및 전화번호 에러)
3. 주소 하 에서 전화번호 및 배송정보 분리
4. 주소 하 에서 분리된 정보 중 정상 전화번호 분리
5. 전화번호 필드 중 에러 삭제 및 해당 필드로 이동 => 자택번호 중 핸드폰은 핸드폰 필드로 이동
6. CUS_NAME(이름) 에러 정리 등 다수

주민번호변경전	주민번호변경후	주소하 변경 전	주소하 변경 후
7722092458751	NULL	보성창살@ 3동 108호	보성창살아파트 3동 108호
3509651122457	NULL	4977-1.	4977-1

→ 콤마를 삭제

② 주소 내 기타정보/
전화번호 분리

주소 하에 있는 전화번호 혹은 기타정보를 해당필드로 분리해낸다

주소하 변경 전	주소하 변경 후	분리된 주소 정보	분리된전화번호
현대@ 103-1555수거 배송 전화쪽 부탁요청	현대아파트 103-1555	수거 배송 전화쪽 부탁요청	
355-3번지 대웅빌딩 4층 서동암남앞	355-3번지 대웅빌딩 4층	서동암남앞	
535-14번지 3층 (부재시 옆집 0314086899	535-14번지 3층	(부재시 옆집	0314086899
상세주소를 입력하여 주세요	NULL	상세주소를 입력하여 주세요	

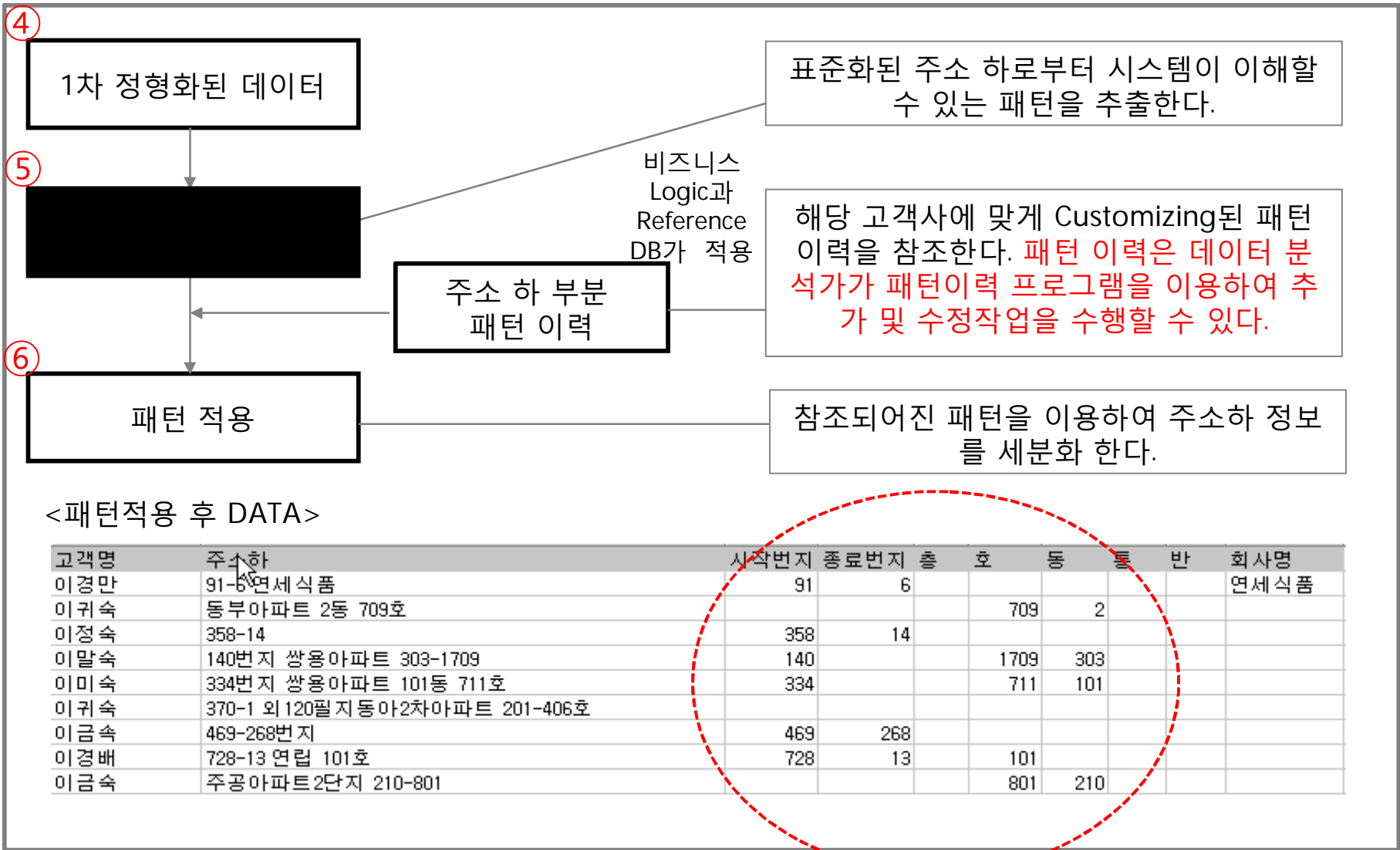
③ 전화번호 정리/이동

기존 전화번호 및 분리된 정보를 휴대전화 혹은 자택 / 직장 전화로 정리/이동시킨다(직장,자택,핸드폰번호 Cross-Checking방식)

변경 전			변경 후		
집전화DDD	집전화국번	집전화번호	집전화DDD	집전화국번	집전화번호
02	851	5151	02	851	5151
집)0	937	0795	NULL	937	0795
1111	11111	11111	NULL	NULL	NULL

별표표시는 공영DBM이 노하우를 통해서 가지고 있는 비즈니스 Logic과 Reference DB가 적용되는 부분입니다.

◆ Data Base 정제 3rd



◆ Data Base 정제 4th

⑦

정형화 Data

?세분화 처리가 완료 건은 세분화된 주소로 병합
?세분화 처리가 미처리 건은 원본을 유지한다.

	A	B	C
1	고객명	주소하	주소하
2	이관희	삼익아파트 204동 1101	삼익아파트 204동 1101호
3	이수미	토월성원아파트 312-1103	토월성원아파트 312동 1103호
4	이숙희	파크타운 125동 705호	파크타운 125동 705호
5	박교민	삼부아파트 2동 102호	삼부아파트 2동 102호
6	박숙란	풍림아파트 301동 703호	풍림아파트 301동 703호
7	박수철	1500-9 대림센라이즈빌라1차 102호	1500-9 대림센라이즈빌라1차 102호
8	박순진	관악현대아파트 123-102	관악현대아파트 123동 102호
9	박숙하	남지리 758-153	남지리 758-153
10	박국성	656-302 동남빌딩 3층 금강불교대학	656-302 동남빌딩 3층 금강불교대학
11	박선화	230-48	230-48
12	박순금	268-1번지 2동 3층	268-1번지 2동 3층
13	박국중	516-21번지	516-21

⑧

전화번호 이동

전화번호에 대한 이동한다.
예) 휴대전화는 휴대전화 필드로

⑨

국번변경

우편번호와 전화번호를 이용하여 국번변경을 수행한다.전화번호 변경이력 데이터 적용(경기도 0361,0362등 →031)

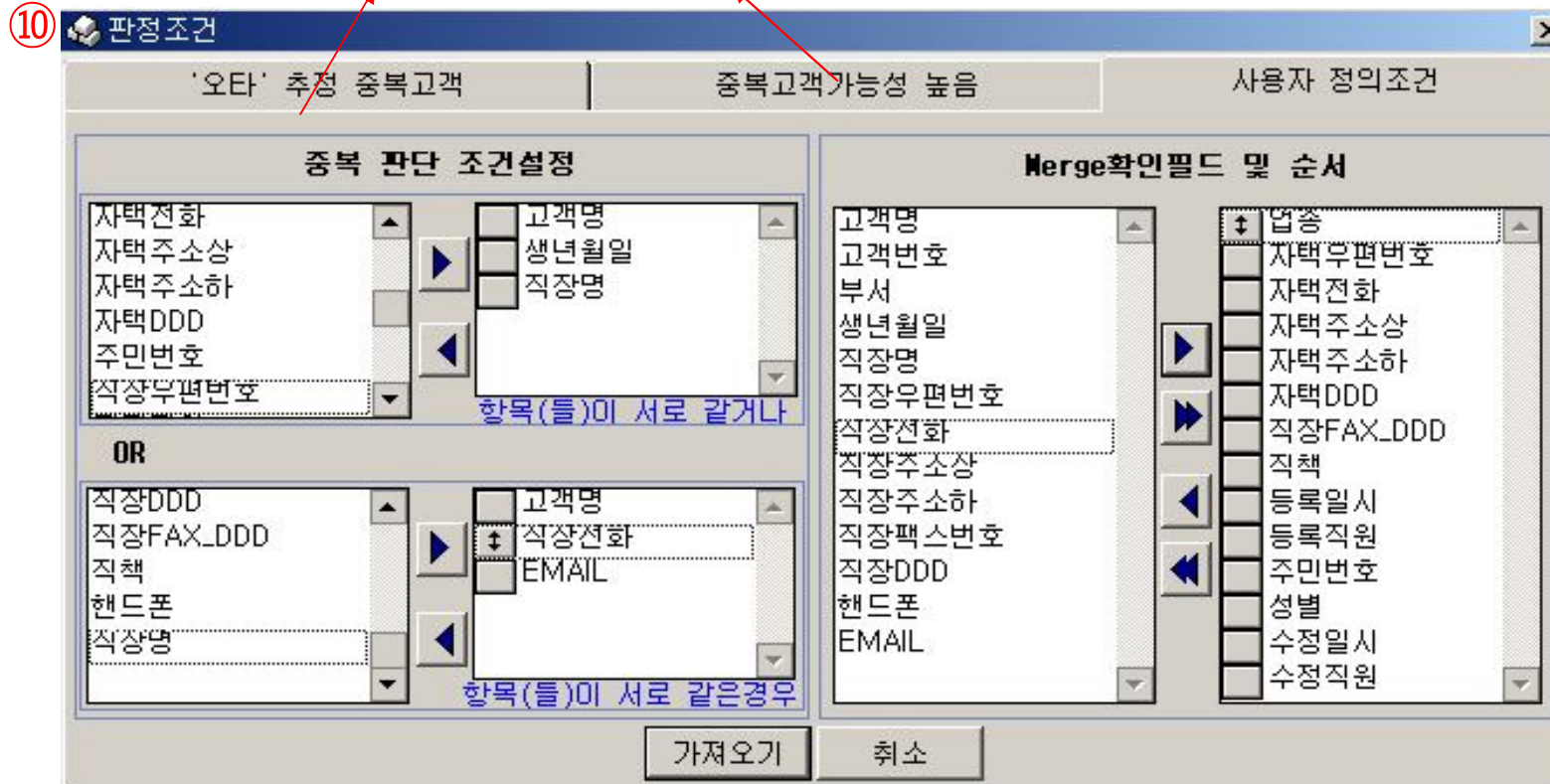
정제 완료

고객명	주민등록번호	집전화	휴대전화	주소	우편번호	이메일
홍길동	780512-1254876	032-845-1253	019-568-4521	인천시 남구 용현동 231-3 우신 빌라 3동 203호	400-257	adf@daum.net
김말숙	780215-8536485	031-845-1253	016-259-8465	서울시 금천구 가산동 23번지 대림아파트 3동 102호	253-265	fori@naver.com

SAMPLE

◆ Data Base 정제 5th ? 중복제거 (정제 완료)

CRM 자료정리기에서 중복된 데이터 자동 인식



Key필드가 없는 경우에는 다양한 고객정보 필드(이름, 우편번호, 전화번호 등)로 중복 Logic 을 정의하여 중복 고객 처리 한다

Agenda

I. 회사소개

II. DB 정제 서비스의 필요성

III. DB정제 Process

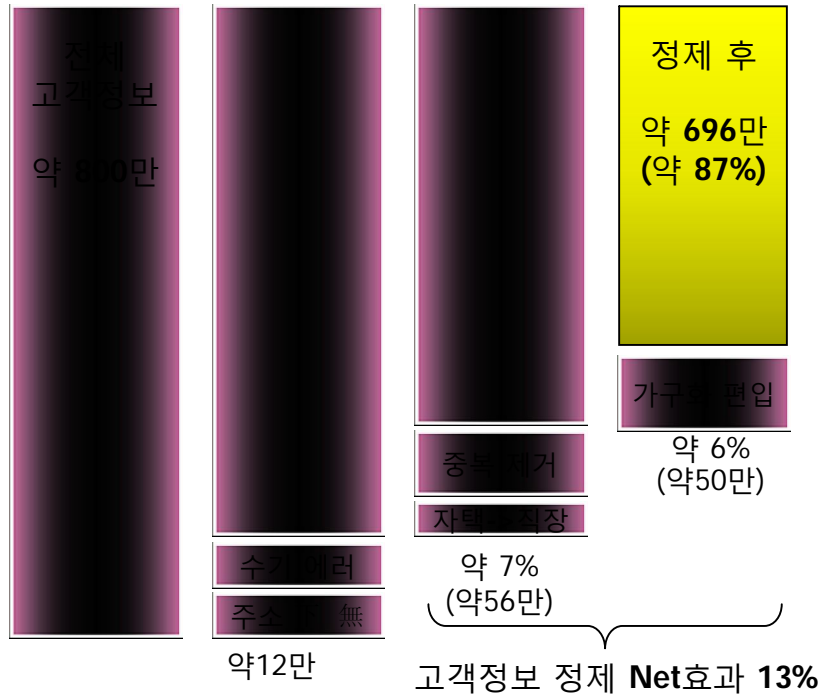
IV. 기대 효과

- 기대효과

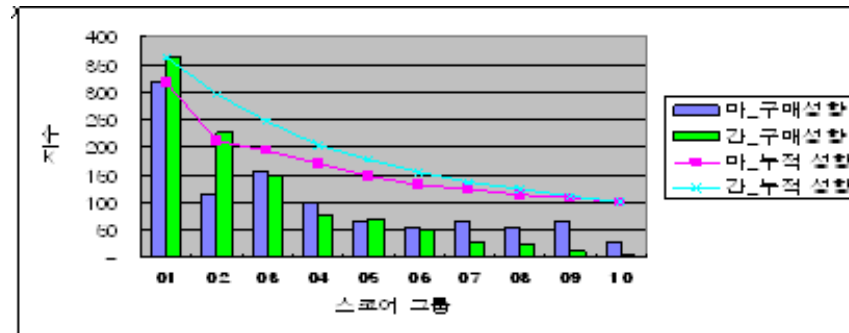
V. 서비스 가격

◆ 기대효과

- 데이터 정제의 효과.- 1. IT 비용의 절감효과 2. 마케팅 비용 절감 3. 마케팅(Campaign, Delivery) 도달 성공율 증대



스코어 그룹	데이터 마이닝 (스코어링 개인)		RFM 스코어링 (간편한 가구코)	
	마_구매설합	마_누적설합	간_구매설합	간_누적설합
01	315	315	362	362
02	118	211	225	294
03	155	192	146	245
04	96	168	78	208
05	64	147	68	176
06	58	181	49	155
07	64	122	27	187
08	58	118	22	128
09	64	108	11	110
10	27	100	8	100



- Data 품질관리 시스템 효과

- 현재의 고객정보 품질상태 평가를 통해 지속적이고 전사적인 고객정보 품질개선 활동 실시 가능

Agenda

I. 회사소개

II. DB 정제 서비스의 필요성

III. DB정제 Process

IV. 기대 효과

V. 서비스 가격

- DB정제 서비스 단가.

◆ DB정제 서비스 단가 (2009년 1월 기준)

DB정제 서비스	DB량	단가
	80만 건 이하	건당 10원
	80만 건 이상 ~ 100만 건 미만	8,000,000원
	100만 건 이상	별도 협의 필요.

* VAT별도

- 1회성 프로젝트로 진행 가능. (5만 건 이상)
- Sample Test 진행 가능.

(Sample DB 500건 정제 후 전체 DB정제 가능. 단 전체DB 20만 건 이상일 경우에 한함)

감사합니다

Location.

Contact Us



? 연락처
Database Marketing Team
02-3397-0239
DBM@00db.co.kr

? 찾아오시는 길
서울시 금천구 가산동 60-19
SJ테크노빌 12층 1203호