



I.

1 —

2 —

3 —

4 —

1

- (out-bound telemarketing)
- Q&A
- Q&A



1.

· ·
, , , ()
)

가

, , 가 .

(out-bound)

(in-bound)

, ,
.

, .

가

가

가 .



(hit rate)

(가)

가

1 1

가

1

1

Q&A(question & answer)

(script)

가



가 ,

2.

가

가 , , 가 ,

), , , (

가 , 가 ,

	<ul style="list-style-type: none">•••
	<ul style="list-style-type: none">• (, , ,)
	<ul style="list-style-type: none">• ,•
	<ul style="list-style-type: none">• 가•• 가
	<ul style="list-style-type: none">•••
	<ul style="list-style-type: none">••
	<ul style="list-style-type: none">•• <p>가</p>



가

(needs)

80 120

CTI

100 150